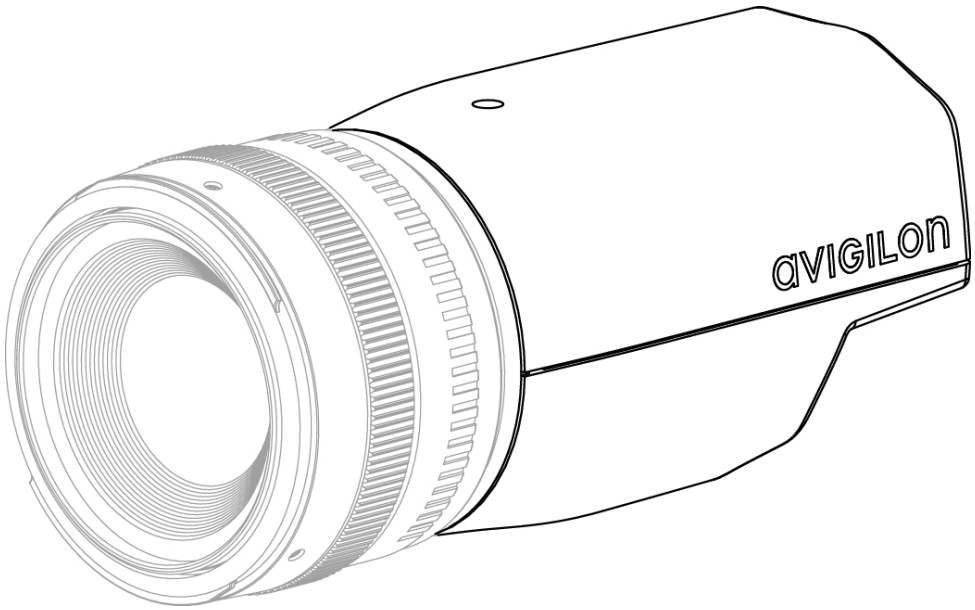


Guía de instalación

Modelos de cámara IP profesional de alta definición Avigilon™:

30L-H4PRO-B, 24L-H4PRO-B, 16L-H4PRO-B, 12L-H4PRO-B y 8L-H4PRO-B

Información importante sobre la seguridad

Este manual proporciona información sobre la instalación y funcionamiento de esta cámara, así como precauciones a tener en cuenta durante su uso. Una instalación incorrecta podría provocar un fallo inesperado. Antes de instalar este equipo, lea atentamente este manual. Proporcione este manual al propietario del equipo para usos futuros.

El símbolo de advertencia indica la presencia de un voltaje peligroso dentro y fuera de la carcasa del producto que puede constituir un riesgo de descarga eléctrica, lesiones graves o la muerte de personas si no se siguen las precauciones adecuadas.

El símbolo de precaución pone en alerta al usuario ante la presencia de peligros que pueden provocar lesiones menores o moderadas a personas, daños a la propiedad o daños al producto si no se siguen las precauciones adecuadas.

ADVERTENCIA: Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones graves o incluso la muerte.

- No utilice el dispositivo cerca del agua y evite las fugas de líquidos o salpicaduras.
- No coloque objetos que contengan líquidos encima del dispositivo.
- No exponga el dispositivo a la lluvia ni la humedad.
- Solo para uso en interiores.
  Si se utiliza en exteriores, se requiere una carcasa o un adaptador de montaje para exteriores aprobado. Consulte a Avigilon para obtener más información.
- La instalación solo debe efectuarla personal cualificado y debe cumplir todas las normas locales.
- Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de una unidad de alimentación con aprobación UL, la etiqueta “Clase 2”, “LPS” o “Fuente de alimentación limitada” y una potencia nominal de 12 V CC o de 24 V CA, 13 W mín. o alimentación Power over Ethernet (PoE) de 48 V CC, 13 W mín.
- Cualquier fuente de alimentación externa conectada a este producto solo debe conectarse a otro producto Avigilon de la misma serie del modelo. Las conexiones de alimentación externas deben aislarse como es debido.
- Bajo ningún concepto, nunca conecte el dispositivo directamente a la corriente eléctrica.

PRECAUCIÓN: Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones o daños en la cámara.

- No instale el dispositivo cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de aire caliente, estufas, etc.
- No someta los cables a demasiada tensión, cargas pesadas o pinzamientos.
- No abra ni desmonte el dispositivo. No hay ninguna pieza que pueda reparar el usuario.
- Derive todas las reparaciones al personal cualificado. Las reparaciones deben llevarse a cabo cuando el dispositivo ha resultado dañado (como por ejemplo, debido a un líquido que se ha derramado u objetos que han caído), se ha expuesto a la lluvia o humedad, no funciona correctamente o se ha caído.

- No utilice detergentes fuertes o abrasivos para limpiar el cuerpo del dispositivo.
- Utilice únicamente accesorios recomendados por Avigilon.
- Utilice únicamente soportes de montaje con aprobación UL adecuados para la superficie de montaje para poder admitir un mínimo de 0,4 kg (0,9 lb), más el peso del objetivo acoplado.
- Evite dejar expuesto el sensor de imagen durante largos períodos de tiempo. Cubra siempre el sensor de imagen con una tapa antipolvo o del objetivo.
- No deje que entre polvo, humedad u otra suciedad externa en la montura de objetivo.
- No toque nunca ningún elemento de vidrio contenido en la montura de objetivo.
- No apunte el objetivo directamente al sol o a otros objetos extremadamente brillantes, ya que podría dañar el sensor de imagen.
- El uso de controles o ajustes o la ejecución de procedimientos diferentes a los especificados en este documento pueden provocar una exposición a la radiación peligrosa.

Avisos del organismo regulador

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de la Reglamentación FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no ha de causar interferencias indeseadas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este aparato digital de Clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003.

Aviso de la FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, con arreglo a la Sección 15 de la Reglamentación FCC. Estos límites están pensados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando se utiliza en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias nocivas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si este equipo ocasiona interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, que puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia aplicando una o varias de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o a colocar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente situada en un circuito distinto al del receptor.
- Póngase en contacto con el distribuidor o con un técnico de radio y televisión para obtener ayuda.

Los cambios o modificaciones que se realicen en este equipo y que no sean aprobados expresamente por Avigilon Corporation o terceros autorizados por Avigilon Corporation podrían anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Información sobre la eliminación de residuos y el reciclaje

Cuando este producto haya llegado al final de su vida útil, deshágase de él de acuerdo con la legislación y normativa locales en materia de medio ambiente.

Riesgo de incendio, explosión y quemaduras. No lo desmonte, aplaste, incinere ni caliente por encima de 100 °C.

Unión Europea:

Este símbolo significa que según la legislación y normativa locales su producto debe eliminarse por separado de los residuos domésticos. Cuando el producto llegue al final de su vida útil, llévelo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. Algunos puntos de recogida aceptan productos de forma gratuita. La recogida y reciclaje por separado del producto en el momento de su eliminación ayudará a conservar los recursos naturales y garantizar que se recicla respetando la salud y el medio ambiente.

Avisos legales

© 2014 - 2015, Avigilon Corporation. Todos los derechos reservados. AVIGILON , el logotipo de AVIGILON, y AVIGILON CONTROL CENTER son marcas comerciales de Avigilon Corporation. Los demás nombres de productos mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. La ausencia de los símbolos ™ y ® junto a las marcas comerciales de este producto o su embalaje no representa una renuncia a la propiedad de la marca comercial correspondiente. No se concede ninguna licencia relativa a ningún copyright, diseño industrial, marca comercial, patente o cualesquiera otras formas de derechos de propiedad intelectual de Avigilon Corporation o de sus licenciatarios, a menos que se otorgue expresamente por escrito.

Declinación de responsabilidades

Este documento se ha compilado y publicado contemplando las descripciones y las especificaciones del producto más recientes. El contenido de este documento y las especificaciones de los productos tratados en él están sujetos a cambios sin previo aviso. Avigilon Corporation se reserva el derecho de efectuar cualquiera de los cambios mencionados sin previo aviso. Ni Avigilon Corporation ni ninguna de sus compañías afiliadas garantizan la exhaustividad o la precisión de la información contenida en este documento y no serán responsables del uso que usted haga de la información, ni de su confianza en ella. Avigilon Corporation no será responsable de ningún tipo de daño (incluidos los daños indirectos) causado por su confianza en la información incluida en el presente documento.

Avigilon Corporation
http://www.avigilon.com

920-0078A

Revisión: 7 - ES

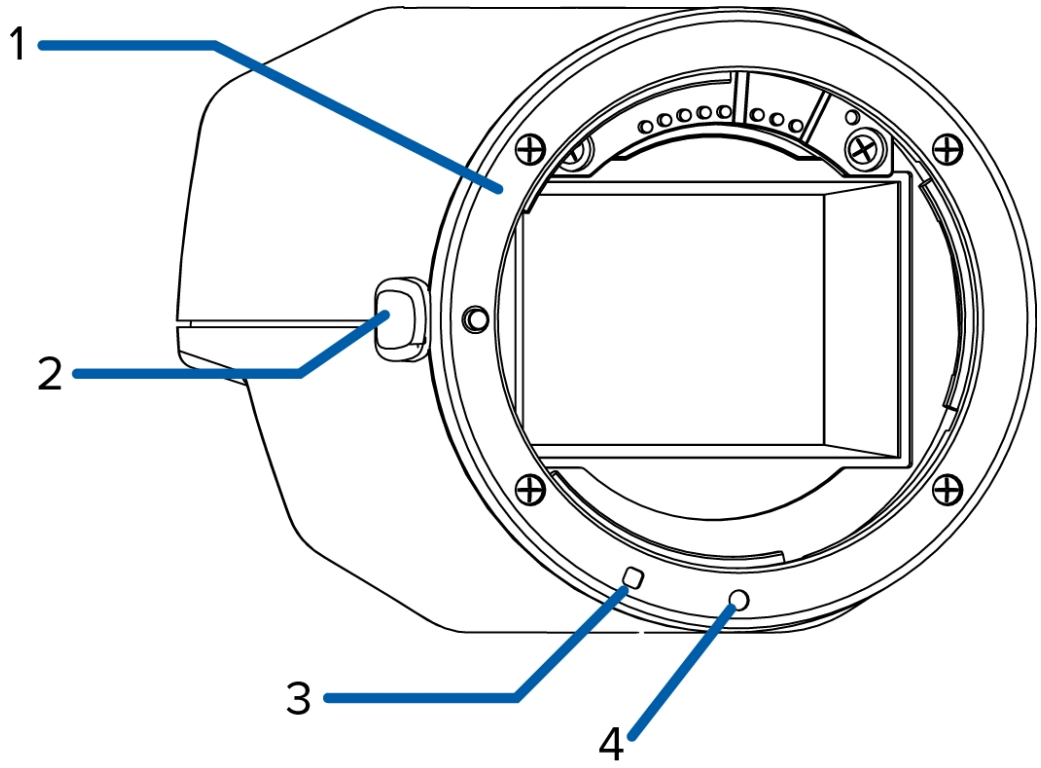
20150820

Tabla de contenido

Información general 1
Vista frontal 1
Vista trasera 2
Instalación 4
Herramientas y materiales necesarios 4
Contenido del paquete de la cámara 4
Pasos para la instalación 4
Montaje y orientación de las cámaras de vídeo análisis 4
Montaje del objetivo 5
Montaje de la cámara 6
Conexión de cables 6
Asignación de una dirección IP 6
Acceso al flujo de vídeo en tiempo real 7
Orientación y enfoque de la cámara 7
(Opcional) Configuración del almacenamiento interno 7
Para obtener más información 8
Conexiones de cable 9
Conexión de una fuente de alimentación externa 9
Conexión de dispositivos externos 9
Conexión de micrófonos y altavoces 10
Indicadores LED 12
Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica 13
Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping 14
Limpieza 15
Sensor de imágenes 15
Cuerpo 15
Especificaciones 16
Garantía limitada y servicio de asistencia técnica 18

Información general

Vista frontal



1. **Montura del objetivo**

   Acepta objetivos EF u EF-S.

2. **Botón de liberación del objetivo**

   Libera el objetivo que está montado en la cámara.

3. **Índice de montura EF-S**

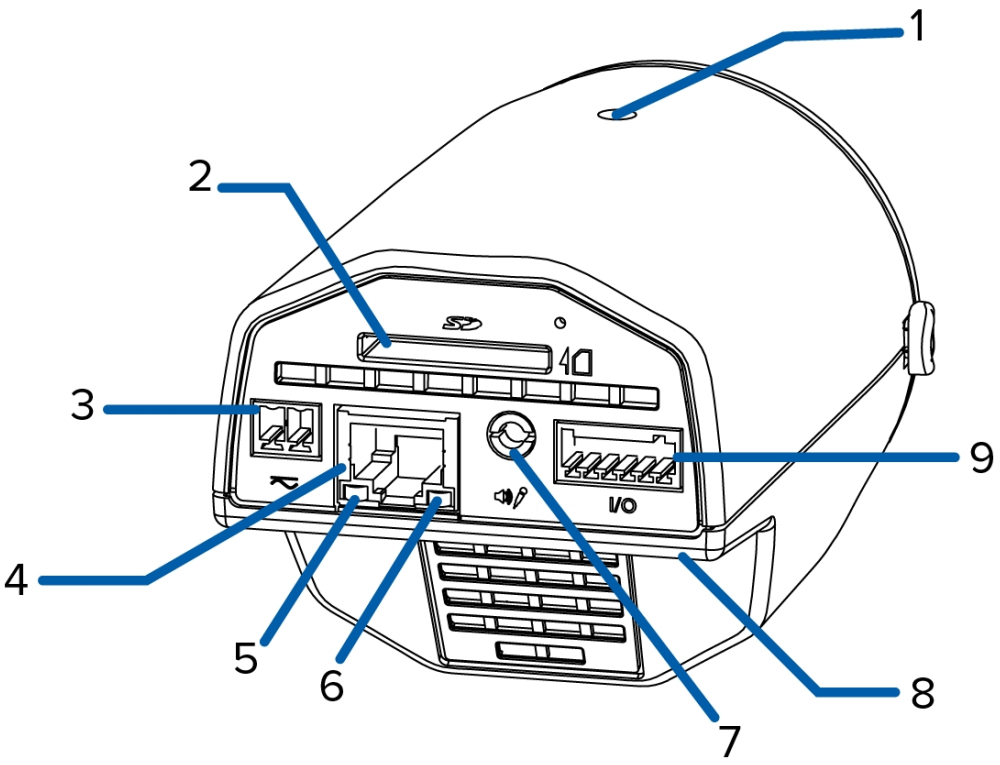
   Una marca blanca en la montura del objetivo ayuda alinear un objetivo EF-S con la cámara.

   NOTA: Esta marca puede aparecer en los modelos 30L-H4PRO-B y 24L-H4PRO-B. Los objetivos EF-S no son compatibles con estos modelos.

4. **Índice de montura EF**

   Una marca roja en la montura de objetivo ayuda a alinear un objetivo EF con la cámara.

Vista trasera



1. **Monturas de la cámara**

   Proporciona puntos de montaje para la cámara. Las monturas aceptan pernos 1/4” 20 UNC que se suelen encontrar en los trípodes y soportes de montaje.

2. **Ranura de tarjeta SD**

   Acepta una tarjeta SD para almacenamiento interno.

3. **Bloque de conector de alimentación**

   Acepta un bloque de terminales con una conexión de alimentación CA o CC. La entrada CC acepta cualquier polaridad. Solo es necesario cuando Power over Ethernet no está disponible.

4. **Puerto Ethernet**

   Acepta una conexión Ethernet a una red. La transmisión de datos de imágenes y la comunicación del servidor ocurre durante esta conexión. También recibe alimentación cuando se conecta a una red que proporciona Power over Ethernet.

5. **LED de enlazado**

   Indica si hay una conexión activa en el puerto Ethernet.

6. **LED de estado de conexión**

Proporciona información sobre el funcionamiento del dispositivo. Para obtener más información, consulte *Indicadores LED* En la página 12.

7. **Conector de E/S de audio**

   Acepta un miniconector (3,5 mm).

8. **Etiqueta del número de serie**

   Etiqueta con el número de serie y la referencia del producto.

9. **Bloque de conectores de E/S**

   Proporciona conexiones a dispositivos de entrada/salida externa.

Instalación

Herramientas y materiales necesarios

- Destornillador con ranura pequeña con 5/64” o 2 mm de ancho para conectar el cable de alimentación cuando no se utiliza Power over Ethernet.
- Soporte de montaje, carcasa o trípode.
- Objetivos de montaje EF o EF-S

  NOTA: Los modelos 30L-H4PRO-B y 24L-H4PRO-B no son compatibles con los objetivos EF-S; utilice únicamente objetivos EF.

Contenido del paquete de la cámara

Asegúrese de que el paquete contiene lo siguiente:

- Cámara IP profesional de alta definición Avigilon™
- Bloque de terminales de alimentación
- Tapa antipolvo
- Bloque de terminales de E/S

Pasos para la instalación

Complete los procedimientos siguientes para instalar el dispositivo:

Montaje y orientación de las cámaras de vídeo análisis 4

Montaje del objetivo 5

Montaje de la cámara 6

Conexión de cables 6

Asignación de una dirección IP 6

Acceso al flujo de vídeo en tiempo real 7

Orientación y enfoque de la cámara 7

(Opcional) Configuración del almacenamiento interno 7

Montaje y orientación de las cámaras de vídeo análisis

Si va a instalar una cámara de análisis de vídeo de Avigilon™, siga las recomendaciones de montaje y orientación que se enumeran a continuación para maximizar las capacidades de análisis de la cámara:

- La cámara debe instalarse por encima de los 274 cm de altura.
- La cámara debe inclinarse hacia abajo un máximo de 45 grados.
- La imagen de la cámara debe estar nivelada con la línea del horizonte.
- La cámara debe montarse en una superficie estable para minimizar el movimiento físico de la cámara después de la instalación.

Para obtener más detalles, consulte *Diseño de sitios para el análisis de vídeo*. El documento está disponible en la aplicación eDocs y en el sitio web de Avigilon.

Montaje del objetivo

Los modelos 30L-H4PRO-B y 24L-H4PRO-B pueden tener índices EF y EF-S en la montura del objetivo. Estos modelos no son compatibles con los objetivos EF-S. Utilice únicamente objetivos EF con estos modelos de cámara.

Importante: Las cámaras Avigilon necesitan objetivos de alta calidad para sacar el máximo provecho de sus capacidades de tratamiento de imágenes avanzadas. Para evitar una calidad de imágenes pobre al no elegir un objetivo adecuado, utilice únicamente objetivos recomendados por Avigilon para usarse con este modelo de cámara. Si desea obtener una lista de objetivos recomendados que pueden usarse con este modelo de cámara, póngase en contacto con el comercial o representante de Avigilon.

NOTA: Si el objetivo incluye un anillo de collar, este debe utilizarse para evitar que se dañe el objetivo al montarlo en la cámara.

Para montar un objetivo en la cámara, lleve cabo los pasos siguientes:

1. Si la lente incluye un anillo de collar, instálelo primero al objetivo.
2. Retire la tapa antipolvo de la montura del objetivo.
3. Alinee el objetivo con el marcador de índice adecuado en la montura del objetivo.
    - Marca roja: índice de montura EF
    - Marca blanca: índice de montura EF-S
4. Gire el objetivo hacia la derecha hasta que se bloquee en su sitio.

Para desmontar un objetivo, lleve cabo los pasos siguientes:

1. Mientras presiona el botón de liberación del objetivo, gire el objetivo hacia la izquierda hasta que se detenga.
2. Retire el objetivo de la cámara. Monte inmediatamente otro objetivo o una tapa antipolvo en la montura del objetivo para evitar la contaminación.

PRECAUCIÓN:

- Nunca toque el sensor de imagen ni ningún elemento de vidrio contenido en la montura de objetivo. Limpie el sensor de imagen con los accesorios de limpieza recomendados.
- No deje que entre polvo, humedad u otra suciedad externa en la montura de objetivo.
- Evite dejar expuesto el sensor de imagen durante largos períodos de tiempo.
- Cubra siempre el sensor de imagen con una tapa antipolvo o del objetivo.

Montaje de la cámara

1. Utilice los orificios roscados UNC-20 de ¼” para montar la cámara en un soporte, trípode o en una carcasa, como se requiera.
    - Monte la cámara usando el collar del trípode en el objetivo.
    - Si la lente no tiene un collar del trípode, utilice los orificios roscados situados en la parte inferior de la cámara.

Para obtener instrucciones de montaje detalladas, consulte las instrucciones de instalación proporcionadas con el soporte, carcasa o trípode.

PRECAUCIÓN: Siempre monte la cámara en el collar del trípode del objetivo si este lo incluye. La cámara se puede montar horizontalmente o con el objetivo apuntando hacia abajo.

ADVERTENCIA: Utilice únicamente soportes de montaje con aprobación UL adecuados para la superficie de montaje para poder admitir un mínimo de 0,4 kg (0,9 lb), más el peso del objetivo acoplado.

Conexión de cables

Consulte los diagramas en la sección Información general para localizar los distintos conectores.

Para conectar los cables requeridos para una operación correcta, complete lo siguiente:

1. Si los dispositivos de entrada o salida externos forman parte de la instalación (por ejemplo, contactos de puerta, relés, etc.), conecte los dispositivos a los terminales de E/S.
2. Si se requiere un micrófono o altavoz externo, conecte los dispositivos al conector de audio.
3. Conecte la alimentación usando uno de los métodos siguientes:
    - Clase 3 de Power over Ethernet (PoE): si PoE está disponible, los LED se encenderán.
    - Alimentación externa: conecte una fuente de alimentación externa de 12 V CC o 24 V CA a través del bloque conector de alimentación.
4. Conecte un cable de red al puerto Ethernet (conector RJ-45).

    El LED de enlazado se encenderá cuando se haya establecido un enlace de red.
5. Compruebe que el LED de estado de la conexión indica el estado correcto. Para obtener más información, consulte *Indicadores LED* En la página 12.

Asignación de una dirección IP

La cámara obtiene automáticamente una dirección IP cuando se conecta a una red.

NOTA: Si la cámara no puede obtener una dirección IP desde un servidor DHCP, utilizará la red sin configuración (Zeroconf) para escoger una dirección IP. Si se establece mediante Zeroconf, la dirección IP se encontrará en la subred 169.254.0.0/16.

Los ajustes de dirección IP se pueden cambiar con uno de los métodos siguientes:

- Interfaz del navegador web de la cámara: http://*<dirección IP de la cámara>*/
- Método ARP/Ping. Para obtener más información, consulte *Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping* En la página 14
- Aplicación de gestión de vídeo en red (por ejemplo, Avigilon™ Control Center).

NOTA: El nombre de usuario predeterminado de la cámara es `admin` y la contraseña predeterminada es `admin`.

Acceso al flujo de vídeo en tiempo real

El flujo de vídeo en tiempo real se puede visualizar mediante uno de los métodos siguientes:

- Interfaz del explorador web: http://*<IP address>*/
- Aplicación de software de gestión de vídeo en red (por ejemplo, el software Avigilon Control Center).

NOTA: El nombre de usuario predeterminado de la cámara es `admin` y la contraseña predeterminada es `admin`.

Orientación y enfoque de la cámara

Utilice la herramienta de instalación de cámaras Avigilon para orientar y enfocar la cámara. Consulte la Guía de usuario de software para obtener más información.

1. Si está disponible, ajuste el zoom mediante el anillo adecuado en el objetivo.
2. Si la lente cuenta con modo de enfoque automático (AF), establezca el interruptor de la lente en la posición AF para que la interfaz web de la cámara o la herramienta de instalación de cámaras de Avigilon controlen el enfoque de la cámara.
    a. En el cuadro de diálogo Configurar ajustes de imagen y pantalla, utilice el botón **Enfoque automátic** para enfocar el objetivo.

    Si no se ha conseguido la posición del enfoque deseado, utilice los botones de acercar y alejar enfoque para ajustarlo.

(Opcional) Configuración del almacenamiento interno

Para utilizar la función de almacenamiento interno de la cámara, debe introducir una tarjeta SD en la ranura para tarjetas SD.

Se recomienda que la tarjeta SD tenga una capacidad de al menos 64 GB y una velocidad de escritura de clase 10 o superior. Si la tarjeta SD no cumple la capacidad recomendada o la velocidad de escritura, el rendimiento del almacenamiento interno puede reducirse y dar como resultado la pérdida de fotogramas o de metraje.

Asegúrese de que la tarjeta SD está diseñada para la grabación de vídeo continua o la duración de la tarjeta SD se puede ver negativamente afectada.

1. Inserte una cámara SD en la cámara.

PRECAUCIÓN: No inserte la tarjeta SD a la fuerza en la cámara, ya que puede dañar la tarjeta y la cámara. La tarjeta SD solo se puede insertar en la dirección mostrada en la cámara.

2. Acceda a la interfaz web de la cámara para habilitar la función de almacenamiento interno. Para obtener información, consulte la *guía de usuario de la interfaz web de la cámara H.264 de alta definición de Avigilon*.

Para obtener más información

En las guías siguientes puede encontrar información adicional sobre la configuración y el uso del dispositivo:

- Guía del usuario de *Avigilon™ Control Center Client*
- Guía del usuario de la interfaz web de la cámara H.264 de alta definición de *Avigilon™*

Los manuales están disponibles en el sitio web de Avigilon: **http://avigilon.com/support-and-downloads**

Conexiones de cable

Conexión de una fuente de alimentación externa

NOTA: No lleve a cabo este procedimiento si se utiliza Power over Ethernet (POE).

Si la alimentación PoE no está disponible, el dispositivo debe alimentarse a través del bloque conector de alimentación extraíble. Consulte los diagramas de esta guía para localizar el bloque conector de alimentación.

El dispositivo puede alimentarse con 12 V CC o 24 V CA. La información sobre el consumo de energía se incluye en las especificaciones del producto.

Para alimentar el bloque conector de alimentación, lleve cabo los pasos siguientes:

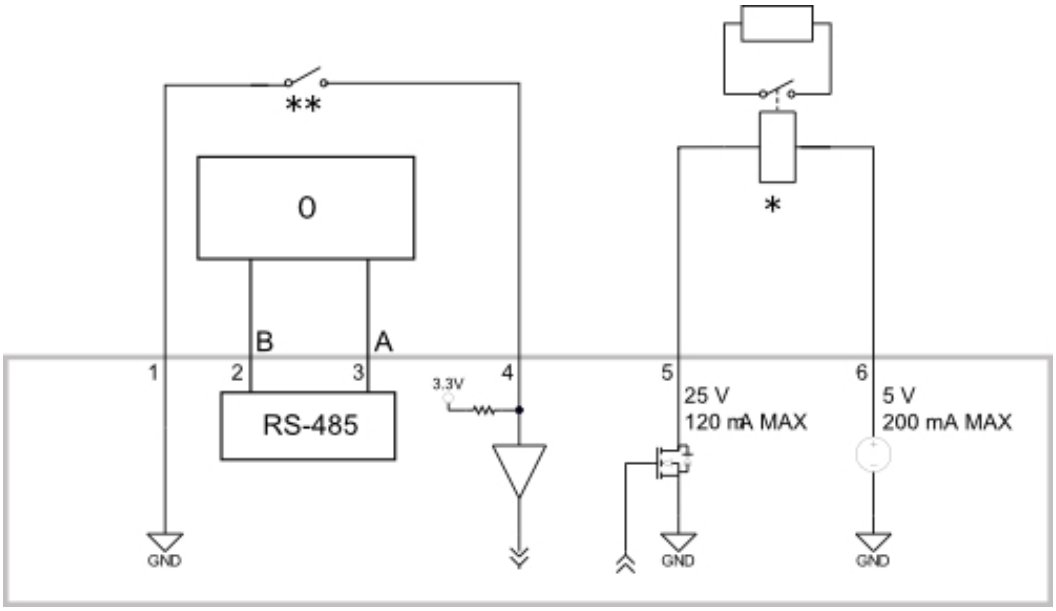
1. Retire el bloque conector de alimentación del dispositivo.
2. Retire el aislamiento de ¼" (6 mm) de los cables de alimentación. No dañe los cables.
3. Inserte los dos cables de alimentación en los dos terminales del bloque de conector de alimentación. La conexión puede efectuarse con cualquier polaridad.

   Utilice un destornillador plano pequeño (de 5/64" o 2 mm de ancho) para aflojar y apretar los terminales.
4. Vuelva a colocar el bloque de conector de alimentación en el receptáculo del dispositivo.

ADVERTENCIA: Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de una unidad de alimentación con aprobación UL, la etiqueta "Clase 2", "LPS" o "Fuente de alimentación limitada" y una potencia nominal de 12 V CC o de 24 V CA, 13 W mín. o PoE nominal de 48 V CC, 13 W mín.

Conexión de dispositivos externos

Los dispositivos externos se conectan al dispositivo a través del terminal de E/S. La asignación eléctrica del terminal de E/S se muestra en la tabla siguiente:



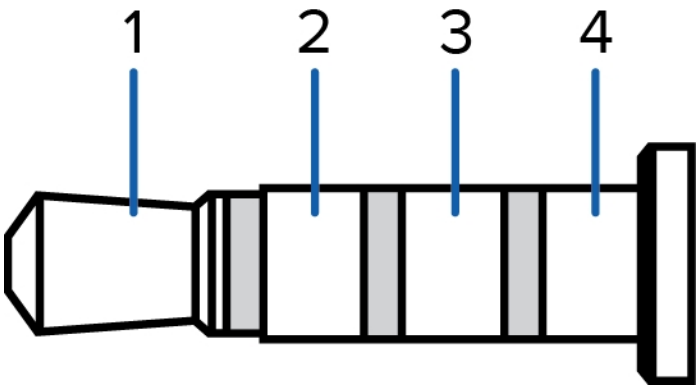
1. Tierra
2. RS-485B
3. RS-485A
4. Entrada de relé
5. Salida de relé
6. +5 V CC, 200 mA máx. salida para unidad de relé
7. 0 — Dispositivo externo
8. * — Relé
9. ** — Interruptor

NOTA: La conexión de 5 V se puede utilizar para activar una bobina de relé con hasta 200 mA. Si se requieren más de 200 mA, se puede utilizar una fuente de alimentación externa de hasta 25 V CC a 120 mA.

Conexión de micrófonos y altavoces

La cámara puede conectarse a un micrófono y altavoz externos a través del conector de audio. Está provisto de un miniconector (3,5 mm) y la asignación eléctrica se muestra en el diagrama siguiente.

NOTA: La cámara solo admite la entrada de audio mono de nivel de línea.



1. Entrada de audio
2. Salida de audio
3. GND
4. GND

Indicadores LED

Cuando está conectada a la red, los LED de estado de conexión mostrarán el progreso de la conexión al software de gestión de vídeo de red.

En la tabla siguiente se describe lo que indican los LED:

Estado de conexión	LED de estado de conexión	Descripción
Obteniendo una dirección IP	Un parpadeo breve cada segundo	Intentando obtener una dirección IP.
Detectable	Dos parpadeos breves cada segundo	Se ha obtenido una dirección IP, pero no está conectada al software de gestión de vídeo en red (NVM).
Actualizando el firmware	Dos parpadeos breves y un parpadeo largo cada segundo	Actualizando el firmware.
Conectado	Activo	Conexión al software de gestión de vídeo en red.

Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica

Si la cámara ya no funciona de la manera esperada, puede restaurarla a sus valores predeterminados de fábrica.

Utilice el botón de reversión de firmware para restablecer la cámara.

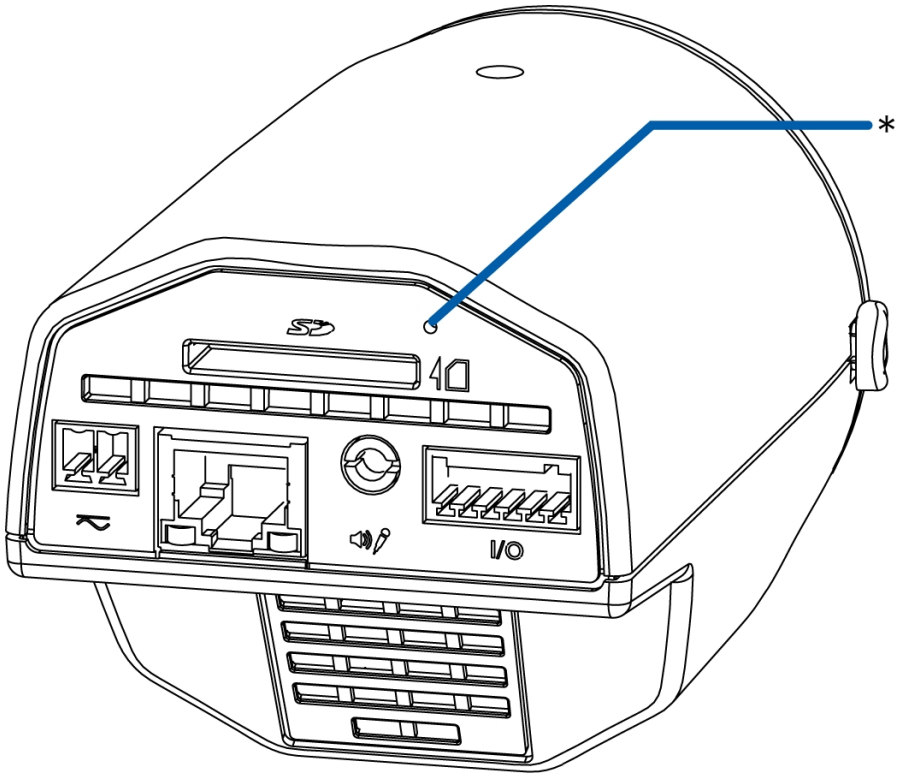


Figura 1: Botón de reversión de firmware en la parte posterior de la cámara.

1. Apague el dispositivo.
2. Con la ayuda de un clip enderezado o un utensilio similar, mantenga presionado suavemente el botón de inversión de firmware.
3. Mientras presiona el microconmutador, encienda el dispositivo.

   Suelte el microconmutador al cabo de tres segundos.

PRECAUCIÓN: No apriete demasiado. Si introduce demasiado la herramienta, el dispositivo podría dañarse.

Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping

Complete los pasos siguientes para configurar la cámara para que utilice una dirección IP específica:

1. Localice y copie la dirección MAC (MAC) mostrada en la etiqueta del número de serie como referencia.
2. Abra una ventana Símbolo del sistema e introduzca los comandos siguientes:
   a. `arp -s` *<Nueva dirección IP de la cámara> <Dirección MAC de la cámara>*

      Por ejemplo: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

   b. `ping -l 123 -t` *<Nueva dirección IP de la cámara>*

      Por ejemplo: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Reinicie la cámara.
4. Cierre la ventana Símbolo del sistema cuando vea el mensaje siguiente: Respuesta de:

   `Reply from <New Camera IP Address>: ...`

Limpieza

Sensor de imágenes

El sensor de imágenes está protegido de la contaminación con un cristal protector. Sin embargo, el cristal protector puede verse contaminado por polvo y otra suciedad.

Para limpiar el cristal protector, realice los pasos siguientes:

1. Extraiga el objetivo o la tapa antipolvo.
2. Con un soplador de calidad fotográfica (se puede adquirir en tiendas especializadas), retire el polvo o cualquier suciedad del cristal protector dentro de la montura del objetivo.
3. Reemplace inmediatamente el objetivo o la tapa antipolvo.

Si el cristal protector todavía no está limpio, consiga un bastoncillo de limpieza y una solución para sensores de imágenes. Siga las instrucciones de limpieza proporcionadas por el fabricante.

PRECAUCIÓN:

- Nunca toque el sensor de imagen ni ningún elemento de vidrio contenido en la montura de objetivo. Limpie el sensor de imagen con los accesorios de limpieza recomendados.
- No deje que entre polvo, humedad u otra suciedad externa en la montura de objetivo.
- Evite dejar expuesto el sensor de imagen durante largos períodos de tiempo.
- Cubra siempre el sensor de imagen con una tapa antipolvo o del objetivo.

Cuerpo

Utilice un paño seco o ligeramente humedecido para limpiar el cuerpo de la cámara.

PRECAUCIÓN: No utilice detergentes fuertes o abrasivos para limpiar el cuerpo de la cámara.

Especificaciones

Cámara	
Entrada/salida de audio	Nivel de línea, miniconector (3,5 mm)
Almacenamiento interno	Ranura SD/SDHC/SDXC – como mínimo clase 6; se recomienda la clase 10, 64 GB o superior
Red	
Red	100Base-TX
Tipo de cableado	CAT5
Conector	RJ-45
Seguridad	Protección por contraseña, cifrado HTTPS, autenticación implícita, autenticación WS, registro de acceso de usuario
Protocolos de transferencia	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP RTP/UDP, multidifusión RTP/UDP, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP,RTP/ RTSP/HTTPS/TCP, HTTP
Mecánicas	
Dimensiones L x An x Al	109 mm x 73 mm x 68 mm (4,3” x 2,9” x 2,7”)
Peso	0,37 kg (0,8 lb) (8L-H4PRO-B, 12L-H4PRO-B y 16L-H4PRO-B) 0,39 kg (0,85 lb) (24L-H4PRO-B y 30L-H4PRO-B)
Montura de la cámara	¼” 20 UNC (superior e inferior)
Eléctricas	
Consumo de energía	13 W
Fuente de alimentación	V CC: 12 V +/-10 %, 13 W V CA: 24 V +/-10 %, 18,4 VA PoE: conforme con IEEE802.3af Clase 3
Conector de alimentación	Bloque de terminales de 2 pines
Batería de respaldo de RTC	3 V de litio de manganeso
Medioambientales	
Temperatura de funcionamiento	De -10 °C a +50 °C (de 14 °F a 122 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -10 °C a +70 °C (de 14 °F a 158 °F)
Humedad	0-95% sin condensación
Certificaciones	

Certificaciones	UL cUL CE ROHS WEEE RCM EAC (únicamente 8L-H4PRO-B, 12L-H4PRO-B y 16L-H4PRO-B) KC
Seguridad	UL 60950-1 CSA 60950-1 EN 60950-1 IEC/EN 60590-1
Emisiones electromagnéticas	FCC Sección 15 Subsección B Clase B EN 55022 Clase B IC ICES-003 Clase B EN 61000-6-3 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3
Inmunidad electromagnética	EN 55024 EN 61000-6-1

Garantía limitada y servicio de asistencia técnica

Avigilon garantiza al comprador y consumidor original que este producto estará libre de defectos de los materiales y de la mano de obra durante un período de 3 años a partir de la fecha de compra.

La responsabilidad del fabricante se limita a la sustitución del producto, reparación del producto o sustitución del producto por un producto reparado a criterio del fabricante. Esta garantía no es válida si el producto ha sido dañado accidentalmente, por un uso no razonable, una negligencia, manipulación u otras causas que no se derivan de los defectos de material o construcción. Esta garantía solo se amplía al comprador-consumidor de origen del producto.

AVIGILON RECHAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS INCLUIDAS, SIN CARÁCTER LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR, EXCEPTO EN EL CASO QUE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS CON ARREGLO A LAS LEYES NO PUEDAN SUSPENDERSE DE FORMA VÁLIDA.

Ninguna información, consejo o representación oral o escrita proporcionada por Avigilon, sus distribuidores, agentes o empleados podrá crear otra garantía o modificar esta garantía. Esta garantía establece la responsabilidad total de Avigilon y su único recurso contra Avigilon por cualquier fallo de funcionamiento de este producto.

En ningún caso Avigilon será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial, resultante, ejemplar o punitivo de cualquier naturaleza (incluidos a título enunciativo pero no limitativo, los daños derivados de la pérdida de beneficios, pérdida de información empresarial; interrupción de la actividad comercial; daños personales; invasión de la privacidad; fallo en el cumplimiento de las obligaciones como la obligación de buena fe o cuidado razonable; negligencia, y cualquier otro tipo de pérdida pecuniaria) derivado del uso o de la incapacidad para usar el producto, aunque haya sido advertido de la posibilidad de que se produzcan tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación de responsabilidad mencionada arriba, por lo que dicha limitación podría no ser aplicable en su caso.

Esta Garantía limitada le ofrece derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que variarán de jurisdicción a jurisdicción.

El servicio de garantía y de asistencia técnica están a su disposición en el Servicio de asistencia técnica de Avigilon en el teléfono 1.888.281.5182 o en la dirección de correo electrónico support@avigilon.com.